

# インターネット遺族調査 2024 年度報告書

編集

特定非営利活動法人 日本ホスピス緩和ケア協会  
緩和ケアデータベース委員会

# 目次

1. 参加施設・回収数 -----	2
2. 主な結果	
① 患者背景 -----	3
② 遺族背景 -----	4
③ CES -----	5
④ GDI -----	5
⑤ 抑うつ -----	6
⑥ 悲嘆 -----	6
⑦ COVID-19 の面会への影響 -----	7

## 1. 参加施設・回収数

	登録施設数	(回答のあった施設数)	回答者数
緩和ケア病棟	164	104	2892
診療所	11	1	11
一般病棟	3	0	0
緩和ケアチーム	1	0	0

## 2. 主な結果

### ① 患者背景

	度数	%
年齢(平均,標準偏差)	77	11.8
性別		
男性	1,443	50%
女性	1,435	49%
疾患分類		
肺がん	514	18%
胃がん	264	9%
大腸がん	248	9%
直腸がん	120	4%
肝臓がん	119	4%
胆のう・胆管がん	135	5%
膵臓がん	393	14%
食道がん	84	3%
乳がん	164	6%
前立腺がん	72	2%
腎がん	62	2%
膀胱がん	68	2%
頭頸部がん	58	2%
子宮がん	70	2%
卵巣がん	78	3%
白血病	31	1%
悪性リンパ腫	66	2%
骨髄腫	17	1%
軟部組織がん	15	1%
脳腫瘍	33	1%
その他のがん	258	9%
心疾患	0	0%
脳血管疾患	0	0%
肺炎・呼吸器疾患	2	0%
腎不全	0	0%
認知症・老衰	0	0%
神経系疾患	0	0%
その他の疾患	11	0%

## ② 遺族背景

	度数	%
年齢		
20-24	5	0%
25-29	13	0%
30-34	25	1%
35-39	53	2%
40-44	113	4%
45-49	247	9%
50-54	414	14%
55-59	459	16%
60-64	462	16%
65-69	374	13%
70-74	256	9%
75-79	208	7%
80-84	113	4%
85-89	29	1%
90-94	6	0%
95-100	0	0%
性別		
男性	1,014	35%
女性	1,803	62%
続柄		
配偶者	859	30%
患者さまの子供	1,511	52%
婿・嫁	97	3%
患者様の親	38	1%
兄弟姉妹	205	7%
その他	116	4%

### ③ CES

	まったく そう思わない		そう 思わない		あまり そう思わない		やや そう思う		そう思う		非常に そう思う		該当しない	
医師は、患者様のからだの苦痛をやわらげるように努めていた	13	0%	15	1%	42	1%	176	6%	1,191	41%	1,354	47%	42	1%
看護師は、患者様のからだの苦痛をやわらげるように努めていた	5	0%	9	0%	28	1%	139	5%	1,075	37%	1,548	53%	28	1%
患者様の不安や心配をやわらげるように、医師、看護師、 スタッフは努めていた	10	0%	10	0%	55	2%	201	7%	1,093	38%	1,448	50%	15	1%
医師の患者様への病状や治療内容の説明は十分だった	22	1%	27	1%	103	4%	297	10%	1,140	39%	1,132	39%	104	4%
医師のご家族への病状や治療内容の説明は十分だった	23	1%	25	1%	91	3%	272	9%	1,094	38%	1,312	45%	13	0%
病室（自宅）は生活しやすく、快適だった	12	0%	19	1%	74	3%	288	10%	1,103	38%	1,321	46%	11	0%
ご家族が健康を維持できるような配慮があった	26	1%	27	1%	131	5%	353	12%	1,238	43%	948	33%	104	4%
支払った費用の金額は妥当だった	13	0%	13	0%	79	3%	330	11%	1,452	50%	885	30%	56	2%
必要なときに待たずに入院・利用できた	30	1%	58	2%	114	4%	313	11%	861	30%	1,432	49%	20	1%
医師や看護師など医療者どうしの連携はよかった	25	1%	22	1%	85	3%	291	10%	1,288	44%	1,097	38%	19	1%
全般的に、亡くなられた場所で、お亡くなりになられる前1ヵ月間 に受けられた医療は満足でしたか	22	1%	36	1%	107	4%	373	13%	1,193	41%	1,087	37%	0	0%

### ④ GDI

	まったく そう思わない		そう思わない		あまり そう思わない		ややそう思う		そう思う		非常にそう思う	
患者様は痛みが少なく過ごせた	20	1%	72	2%	234	8%	650	22%	1213	42%	633	22%
患者様はからだの苦痛が少なく過ごせた	28	1%	77	3%	298	10%	726	25%	1154	40%	540	19%
患者様はおだやかな気持ちで過ごせた	25	1%	66	2%	249	9%	635	22%	1159	40%	688	24%
患者様は望んだ場所で過ごせた	46	2%	159	5%	366	13%	683	24%	949	33%	612	21%
患者様は楽しみになるようなことがあった	89	3%	210	7%	643	22%	721	25%	783	27%	356	12%
患者様は医師を信頼していた	26	1%	36	1%	132	5%	450	16%	1314	45%	846	29%
患者様は人に迷惑をかけてつらいと感じていた	154	5%	379	13%	586	20%	784	27%	597	21%	309	11%
患者様はご家族やご友人と十分に時間を過ごせた	69	2%	128	4%	419	14%	671	23%	965	33%	572	20%
患者様は身の回りのことはたいい自分でできた	686	24%	656	23%	476	16%	435	15%	406	14%	155	5%
患者様は落ち着いた環境で過ごせた	20	1%	36	1%	96	3%	570	20%	1339	46%	758	26%
患者様はひととして大切にされていた	15	1%	11	0%	58	2%	208	7%	1242	43%	1,291	44%
患者様は人生をまっとうしたと感じていた	111	4%	181	6%	383	13%	551	19%	913	31%	676	23%

⑤ 抑うつ

	全くない		数日		半分以上		ほとんど毎日	
物事に対してほとんど興味が無い、または楽しめない	1,349	46%	993	34%	322	11%	150	5%
気分が落ち込む、憂うつになる、または絶望的な気持ちになる	1,268	44%	1,144	39%	276	10%	124	4%

⑥ 悲嘆

	全く大変ではない		多少大変である		かなり大変である	
その患者様の死を受け入れることはどのくらい大変ですか	565	19%	1,480	51%	784	27%
その患者様が生きていたときにあなたがしていたことで、もういなくなってしまうことを思い起こさせるために、する気になれずに避けていることはありますか。	1,148	40%	1,378	47%	301	10%

⑦ COVID-19の面会への影響

	そう思う		ややそう思う		どちらとも いえない		あまり そう思わない		そう思わない	
面会制限（病室に入る時間、滞在時間、人数の制限など）があった	1,045	36%	381	13%	128	4%	264	9%	797	27%
面会制限について病棟スタッフから家族への説明の仕方がよくなかった	76	3%	94	3%	222	8%	557	19%	1,684	58%
面会制限が厳しくない病院や病棟を選んで入院した	471	16%	245	8%	611	21%	214	7%	1,078	37%
面会制限があったので、できるだけ長く自宅療養するようにした	79	3%	61	2%	297	10%	299	10%	1,844	64%
感染症対策のために、病棟スタッフが感染防御服や手袋、マスク、フェースシールドなどを着用していることが温かみに欠けると感じた	31	1%	46	2%	191	7%	480	17%	1,862	64%
面会制限があって、患者は寂しかった	545	19%	447	15%	432	15%	352	12%	885	30%
面会制限があって、家族として寂しかった	556	19%	465	16%	379	13%	345	12%	916	32%
面会制限で患者の状態がわからず不安だった	320	11%	327	11%	307	11%	546	19%	1,159	40%
面会制限などがある状況で、病棟スタッフは患者と家族が交流できるように努力や工夫をしてくれた	1,329	46%	626	22%	291	10%	73	3%	328	11%
面会制限のなかでも病棟スタッフが患者の状態をこまめに連絡してくれたので安心だった	1,016	35%	710	24%	435	15%	115	4%	361	12%
面会制限中もスマートフォンやタブレット型端末などで患者と家族がコミュニケーションできるように病棟スタッフの配慮があった	648	22%	314	11%	778	27%	163	6%	688	24%
面会制限は仕方なかった	1,194	41%	580	20%	363	13%	87	3%	401	14%
感染対策を徹底するために、もっと厳しい面会制限を行うべきだと感じた	12	0%	43	1%	859	30%	536	18%	1,198	41%
病院に行くと新型コロナウイルスに感染する危険があるので、面会に行くことが怖かった	10	0%	85	3%	212	7%	562	19%	1,791	62%
がんなどの重症の患者では、面会制限をするべきでない	775	27%	448	15%	872	30%	170	6%	396	14%